

2024年4月23日

電動アシスト自転車用バッテリーパックの新たなリコール社告実施について

パナソニック サイクルテック株式会社(以下、当社)は、2015年1月から2017年7月に製造されたバッテリーパックから発煙・発火するおそれがあることが判明したため、事故防止のためにバッテリーパックの無償交換を行います。対象のバッテリーパックには、電動アシスト自転車の一部機種に搭載したものと補修用に販売したものとがあります。

今回のリコール社告は、2015年7月27日、2016年9月26日および2020年4月21日に発表したリコール社告とは異なる製造期間のバッテリーパックを対象としていますので、過去3回のリコール社告で対象外とご確認されたお客様も、お手数ですが、再度ご確認をいただきますようお願いいたします。なお過去3回のリコール社告で交換済みのバッテリーパックは、そのままご使用いただけます。

対象品をお持ちのお客様は、充電をされずに周辺に可燃物が無い場所に保管いただき、リリース下部に記載のLINEもしくは当社ホームページ内「インターネットによる受付」よりお申し込みをいただくか、フリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願いいたします。やむを得ず電動アシスト自転車をご使用の場合は、バッテリーパックの交換までの間、充電をお控えいただきますようお願い申し上げます。

受付後、当社より交換用新品バッテリーパックと貸し出し用放電器(以下、放電器)を専用の梱包箱に入れてお送りしますので、お持ちのリコール対象バッテリーパックを放電いただいた後に、放電器と共にその梱包箱に入れてご返送手続きをしていただきますようお願いいたします。

お客様には大変なご迷惑・ご不便をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。何とぞ、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

電動アシスト自転車

バッテリーパック
装着部

バッテリーパック



1. 対象品および個数(全て日本国内で販売)

対象バッテリーパック品番	対象製造期間	対象個数	用途
NKY449B02	2015年1月 ～2015年8月	138,478 個	自転車搭載用 および補修用
NKY450B02			
NKY451B02			
NKY452B02			
NKY454B02			
NKY486B02			
NKY487B02			
NKY488B02			
NKY490B02			
NKY491B02			
NKY493B02			
NKY494B02			
NKY495B02			
NKY496B02			
NKY497B02			
NKY498B02			
NKY510B02			
NKY511B02			
NKY512B02			
NKY513B02			
NKY514B02			
NKY528B02	2015年8月 ～2017年7月	1,886 個	補修用
NKY529B02			
計 23 品番		140,364 個	

2. 事故の概要

対象のバッテリーパックより2020年5月からこれまでに13件の発煙・発火事故が発生しました。その内6件は、周辺の焼損や汚損を伴う事故でした。全ての事故で人的被害の報告はありません。(詳細は別紙をご参照ください。)

3. リコール社告に至る経緯

- ① 過去3回のリコール社告とは異なる製造期間のバッテリーパックから発煙・発火事故が発生し、都度調査を行ってきました。
- ② 今回リコール対象のバッテリーパックで2020年5月に最初の事故が発生し、これまでに13件の事故が発生しました。

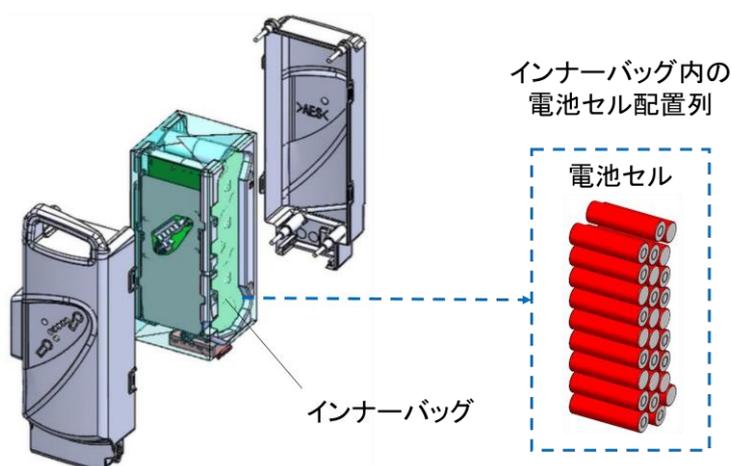
- ③ 事故品の現品解析、製造履歴調査、再現検証の結果、2020年4月21日に発表したりコール社告の原因に加え、新たな原因が判明しましたので、2024年3月にリコール社告の実施を決定しました。

4. 原因

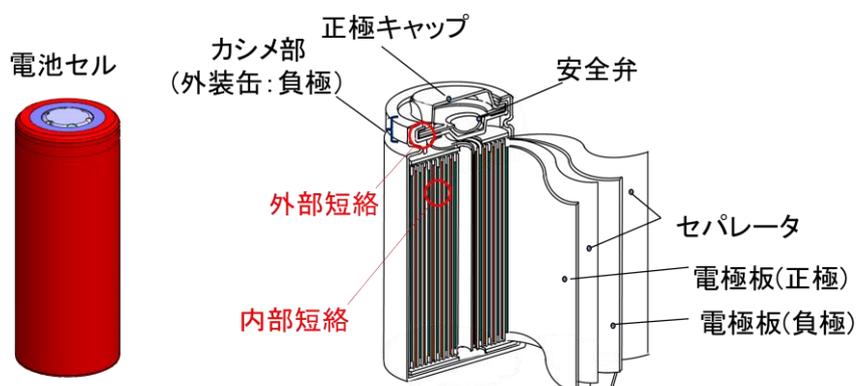
今回新たに、セル外部で短絡し発火したことが判明しましたので、バッテリーパックが発火に至る原因は、以下の2つと結論付けました。

- ① バッテリーパックはインナーバッグなどにより電池セル近くの水分が抜けにくい構造のため、インナーバッグ内の空気に含まれる湿気水分が徐々に電池セルのカシメ部から浸入し、電解液と反応することで生成された強酸性物質により安全弁が腐食し開裂。安全弁開裂部から水分の更なる浸入により、水分と電解液および電極材が反応し、電極板の膨張による面圧上昇で内部短絡し発火。
- ② 安全弁開裂部から漏れ出した電解液が電池セルのカシメ部に滞留し、金属材料が溶解。時間経過による結晶化によりセル外部で短絡し発火。

バッテリーパック内部構造



電池セル内部構造



5. お客様への対応

- ① 対象のバッテリーパックをお持ちのお客様には、無償で交換用新品バッテリーパックと放電器をお送りします。
- ② 明日 4 月 24 日、新聞紙上でリコール社告を行います。
- ③ 本日 4 月 23 日から LINE、当社ホームページおよびフリーダイヤルにてお受けします。
<https://panasonic.co.jp/pct/info/ex/>
LINE の受付は、2025 年 4 月 22 日までの 1 年間です。



LINE 受付



ホームページ

フリーダイヤル 0120-870-355

受付: 9 時～18 時 2024 年 5 月 22 日まで毎日

9 時～17 時 2024 年 5 月 23 日以降、土・日・祝日・当社休日を除く

電動アシスト自転車 バッテリーパック品番とロット記号の確認方法



・バッテリーパック品番とロット記号をご確認いただき、両方とも下記の一覧に該当する場合がございます。

・フリーダイヤルやインターネットでの受付の際に、バッテリーパック品番と全 11 桁のロット記号の確認をさせていただきますので、お手元に必要情報をご用意いただきますようお願いいたします。

対象バッテリーパック品番とロット記号

①バッテリーパック品番	②ロット記号
NKY□□□B02 数字3桁	□***** アルファベット左から1文字目
449 450 451 452 454 486 487 488 490 491 493 494 495 496 497 498 510 511 512 513 514	Q R S T
NKY□□□B02 数字3桁	□□***** アルファベット左から1・2文字目
528 529	TH TI TJ TK TL UA UB UC UD UE UF UG UH UI UJ UK UL VA VB VC VD VE VF VG

・バッテリーパック品番の最後に B が付いているものは、過去のリコール時に交換したバッテリーパックや補修用バッテリーパックで、構造が異なるため対象外です。

例) NKY□□□B02B 等

・電動アシスト自転車本体の機種品番から対象のバッテリーパックの特定はできません。対象のバッテリーパックは、当社が 2005 年から 2015 年までに販売した大半の電動アシスト自転車に装着可能です。

以上

<別紙>事故一覧

No	バッテリーパック品番	発生日	発生場所	被害状況	報告先
1	NKY452B02	2020年 5月4日	山形県	保管中に製品内部焼損	NITE*
2	NKY514B02	2020年 9月25日	神奈川県	充電中に発火、製品焼損	NITE*
3	NKY451B02	2022年 1月16日	神奈川県	保管中に発煙、製品内部焼損	NITE*
4	NKY511B02	2022年 6月9日	愛知県	保管中に発火、製品焼損 および物入れ煤汚損	消費者庁 経済産業省
5	NKY510B02	2022年 7月24日	東京都	保管中に製品内部焼損	NITE*
6	NKY450B02	2022年 8月4日	京都府	充電中もしくは充電後に 発煙、製品内部焼損	NITE*
7	NKY514B02	2022年 8月11日	東京都	充電中もしくは充電後に 発煙、製品内部焼損	NITE*
8	NKY495B02	2022年 10月23日	愛知県	充電中もしくは充電後に 製品内部焼損および 壁クロス汚損	NITE*
9	NKY511B02	2023年 7月4日	兵庫県	駐輪中に発火、製品焼損 および自転車焼損	消費者庁 経済産業省
10	NKY514B02	2023年 7月28日	大阪府	保管中に発煙、製品焼損、 床タイル、玄関クロスおよび 充電器汚損	NITE*
11	NKY495B02	2023年 9月9日	埼玉県	駐輪中に製品焼損および自 転車汚損	NITE*
12	NKY514B02	2023年 11月19日	東京都	駐輪中に発煙、製品内部焼 損	NITE*
13	NKY514B02	2024年 1月15日 もしくは16日	大阪府	充電中もしくは充電後に 製品内部焼損および充電器 汚損	NITE*

NITE*: 独立行政法人製品評価技術基盤機構